

SERVICES CLOUD SAAS

GERDOSOFT

<https://www.gerdosoft.org>



1. Définition générale

Les services SaaS (Software as a Services) sont des applications logicielles qui sont hébergées et gérées par un fournisseur de services, et qui sont accessibles via Internet. Les utilisateurs peuvent accéder aux applications et aux données à partir de n'importe quel endroit, à tout moment, en utilisant un navigateur web ou une application mobile.

2. Objectifs de l'activité

- ✚ Augmenter les revenus des entreprises en proposant des solutions logicielles innovantes et de haute qualité.
- ✚ Améliorer la satisfaction client en fournissant des solutions qui répondent aux besoins des clients et les aident à atteindre leurs objectifs.
- ✚ Réduire les coûts en permettant aux entreprises d'éliminer les coûts de maintenance et de mise à jour des logiciels ainsi les coûts de matériel et de personnel.
- ✚ Améliorer la productivité en fournissant aux entreprises des solutions logicielles qui automatisent les tâches, améliorent la collaboration et augmentent l'efficacité.
- ✚ Augmenter la visibilité en ligne en proposant aux entreprises des solutions innovantes de haute qualité qui attirent l'attention de clients potentiels.
- ✚ Développer la marque des entreprises en leur proposant des solutions qui reflètent leurs valeurs et leur identité.
- ✚ Améliorer la sécurité des données en proposant aux entreprises des solutions de sécurités avancées.
- ✚ Réduire les risques en proposant des solutions qui minimisent les risques de sécurité, de conformité et de performance.

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 1 sur 13

- ✚ Aider les entreprises à innover en proposant des solutions qui permettent de développer de nouveaux produits et services et de répondre à des nouveaux besoins du marché.

3. Prestations proposées

- ✚ Développement de solutions SaaS personnalisées
- ✚ Intégration de solutions SaaS existantes
- ✚ Gestion des projets SaaS
- ✚ Formation et support
- ✚ Maintenance et mise à jour
- ✚ Sécurité et conformité
- ✚ Analyse de données et reporting
- ✚ Intégration avec d'autres systèmes
- ✚ Développement de fonctionnalités personnalisées
- ✚ Migrations des données
- ✚ Gestion des utilisateurs
- ✚ Optimisation des performances
- ✚ Gestion des incidents
- ✚ Formation en ligne
- ✚ Support multilingue

4. Méthodologie de travail

- ✚ Préparation (définition des objectifs, analyses des besoins, conception de l'architecture, développement d'un prototype)
- ✚ Développement (développement du service SaaS, intégration avec les systèmes existants, tests et validation)
- ✚ Déploiement (déploiement en production, formation des utilisateurs, support et maintenance)

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 2 sur 13

- ✚ Opération et maintenance (surveillance des performances, analyse des données, mises à jour et corrections)
- ✚ Evaluation et amélioration (évaluation des résultats, amélioration continue)

5. Technologies et outils utilisés

- ✚ **Langages de programmation** : Java, Python, Ruby, PHP, JavaScript(Node.js)
- ✚ **Frameworks et bibliothèques** : Spring, Django, Ruby on Rails, Laravel, Express.js
- ✚ **Base de données** : MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Cassandra, Redis.
- ✚ **Infrastructure** : AWS, Azure, Google Cloud, Docker, Kubernetes, VMware, Virtualbox
- ✚ **Sécurité** : OAuth, OpenID, RBAC, AES, iptables, firewall, SSL/TLS
- ✚ **Intégration** : API REST, GraphQL, Webhooks, RabbitMQ, Apache Kafka
- ✚ **Développement** : GitHub, GitLab, Jenkins, Travis CI, JUnit, PyUnit
- ✚ **Déploiement** : Docker, Kubernetes, Tomcat, Jetty
- ✚ **Surveillance et maintenance** : Nagios, Prometheus, ELK Stack, Splunk, PagerDuty, VictorOps

6. Bénéfices pour le client

- ✚ **Accès à distance** : les utilisateurs peuvent accéder aux applications et aux données de n'importe où, à tout moment via internet.
- ✚ **Evolutivité** : les services SaaS sont conçus pour être évolutifs, ce qui signifie que les utilisateurs peuvent facilement augmenter ou diminuer leur utilisation en fonction de leurs besoins.
- ✚ **Coût-efficacité** : les utilisateurs ne paient que pour les ressources qu'ils utilisent ce qui peut être plus économique que l'achat et la maintenance de logiciels et de matériel.
- ✚ **Mise à jour automatique** : les applications en mode SaaS sont mises à jour régulièrement pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et corriger les bugs.

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 3 sur 13

- ✚ **Sécurité** : nous investissons dans la protection et la sécurité des données, ce qui peut être plus efficace que les mesures de sécurité mises en place par les entreprises individuelles.
- ✚ **Maintenance** : nous gérons la maintenance et les mises à jours des infrastructures sous-jacentes, ce qui libère les entreprises de ces tâches.
- ✚ **Intégration** : les services SaaS peuvent être intégrés avec d'autres applications et systèmes, ce qui facilite la gestion des processus métiers.
- ✚ **Flexibilité** : les services SaaS peuvent être utilisés sur différents appareils et plateformes, ce qui permet aux utilisateurs de travailler de manière flexible.
- ✚ **Collaboration** : les services SaaS facilitent la collaboration entre les équipes et les partenaires, en permettant l'accès aux mêmes données et applications.
- ✚ **Mise en œuvre rapide** : les services SaaS peuvent être mis en œuvre rapidement, ce qui permet aux entreprises de commencer à utiliser les applications et les services plus rapidement.

7. Exemples de réalisations possibles

- ✚ **Gestion de la relation client (CRM)** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les interactions avec les clients, les prospects et les partenaires
- ✚ **Gestion des ressources humaines (HRM)** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les processus de ressources humaines, tels que la gestion des employés, la paie et les avantages sociaux.
- ✚ **Gestion des projets** : un service SaaS qui permet aux équipes de gérer les projets, les tâches et les délais.
- ✚ **Comptabilité et facturation** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les transactions financières, les factures et les paiements.
- ✚ **Marketing automation** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les campagnes de marketing, les emails et les analyses de données.
- ✚ **Gestion de contenu** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les contenus, les documents et les médias.

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 4 sur 13

- ✚ **E-commerce** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les ventes en lignes, les paiements et les livraisons.
- ✚ **Gestion de la chaîne d'approvisionnement** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les commandes, les stocks et les livraisons.
- ✚ **Analyse de données** : un service SaaS qui permet aux entreprises de collecter, d'analyser et de visualiser les données.
- ✚ **Sécurité et conformité** : un service SaaS qui permet aux entreprises de gérer les risques de sécurité, les vulnérabilités et les conformités réglementaires.



1. General Definition

SaaS (Software as a Service) refers to software applications that are hosted and managed by a service provider and accessed via the Internet. Users can access applications and data from anywhere, at any time, using a web browser or a mobile app.

2. Activity Objectives

- ✚ Increase company revenue by offering innovative, high-quality software solutions.
- ✚ Improve customer satisfaction by providing solutions that meet client needs and help achieve their goals.
- ✚ Reduce costs by eliminating software maintenance, updates, and hardware or personnel expenses.
- ✚ Enhance productivity by providing software solutions that automate tasks, improve collaboration, and increase efficiency.
- ✚ Increase online visibility with high-quality, innovative solutions that attract potential customers.
- ✚ Strengthen brand identity by providing solutions that reflect company values and identity.
- ✚ Improve data security through advanced protection measures.
- ✚ Reduce risks by minimizing security, compliance, and performance issues.
- ✚ Support innovation by enabling companies to develop new products, services, and respond to emerging market needs.

3. Services Offered

- ✚ Development of custom SaaS solutions
- ✚ Integration of existing SaaS solutions
- ✚ SaaS project management
- ✚ Training and support
- ✚ Maintenance and updates

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 6 sur 13

- ✚ Security and compliance
- ✚ Data analysis and reporting
- ✚ Integration with other systems
- ✚ Development of custom features
- ✚ Data migrations
- ✚ User management
- ✚ Performance optimization
- ✚ Incident management
- ✚ Online training
- ✚ Multilingual support

4. Work Methodology

- ✚ **Preparation:** Define objectives, analyze requirements, design architecture, develop a prototype.
- ✚ **Development:** Build the SaaS service, integrate with existing systems, perform tests and validation.
- ✚ **Deployment:** Deploy to production, train users, provide support and maintenance.
- ✚ **Operation and Maintenance:** Monitor performance, analyze data, perform updates and fixes.
- ✚ **Evaluation and Improvement:** Assess results and continuously improve the service.

5. Technologies and Tools Used

- ✚ Programming languages: Java, Python, Ruby, PHP, JavaScript (Node.js)
- ✚ Frameworks and libraries: Spring, Django, Ruby on Rails, Laravel, Express.js
- ✚ Databases: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Cassandra, Redis
- ✚ Infrastructure: AWS, Azure, Google Cloud, Docker, Kubernetes, VMware, VirtualBox
- ✚ Security: OAuth, OpenID, RBAC, AES, iptables, firewalls, SSL/TLS
- ✚ Integration: REST API, GraphQL, Webhooks, RabbitMQ, Apache Kafka

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 7 sur 13

- ✚ Development: GitHub, GitLab, Jenkins, Travis CI, JUnit, PyUnit
- ✚ Deployment: Docker, Kubernetes, Tomcat, Jetty
- ✚ Monitoring and maintenance: Nagios, Prometheus, ELK Stack, Splunk, PagerDuty, VictorOps

6. Client Benefits

- ✚ **Remote access:** Users can access applications and data from anywhere at any time via the Internet.
- ✚ **Scalability:** SaaS services are designed to scale, allowing users to increase or decrease usage as needed.
- ✚ **Cost efficiency:** Users pay only for the resources they use, which can be more economical than purchasing and maintaining software and hardware.
- ✚ **Automatic updates:** SaaS applications are regularly updated to add features and fix bugs.
- ✚ **Security:** Advanced data protection and security measures ensure safety beyond what many individual companies can implement.
- ✚ **Maintenance:** Service providers manage infrastructure maintenance and updates, freeing companies from these tasks.
- ✚ **Integration:** SaaS services can integrate with other applications and systems, simplifying business processes.
- ✚ **Flexibility:** SaaS can be used on multiple devices and platforms, enabling flexible work.
- ✚ **Collaboration:** SaaS facilitates collaboration between teams and partners by providing access to the same data and applications.
- ✚ **Rapid implementation:** SaaS services can be deployed quickly, allowing companies to start using applications faster.

7. Possible Use Cases

- ✚ **Customer Relationship Management (CRM):** SaaS for managing interactions with clients, prospects, and partners.
- ✚ **Human Resource Management (HRM):** SaaS for managing HR processes, employee records, payroll, and benefits.
- ✚ **Project Management:** SaaS for managing projects, tasks, and deadlines.
- ✚ **Accounting and Invoicing:** SaaS for managing financial transactions, invoices, and payments.
- ✚ **Marketing Automation:** SaaS for managing marketing campaigns, emails, and analytics.
- ✚ **Content Management:** SaaS for managing content, documents, and media.
- ✚ **E-commerce:** SaaS for managing online sales, payments, and deliveries.
- ✚ **Supply Chain Management:** SaaS for managing orders, inventory, and deliveries.
- ✚ **Data Analytics:** SaaS for collecting, analyzing, and visualizing data.
- ✚ **Security and Compliance:** SaaS for managing security risks, vulnerabilities, and regulatory compliance.

1. Definición general

Los servicios SaaS (Software as a Service) son aplicaciones de software que son alojadas y gestionadas por un proveedor de servicios y a las que se accede a través de Internet. Los usuarios pueden acceder a las aplicaciones y datos desde cualquier lugar y en cualquier momento, utilizando un navegador web o una aplicación móvil.

2. Objetivos de la actividad

- ✚ Incrementar los ingresos de las empresas ofreciendo soluciones de software innovadoras y de alta calidad.
- ✚ Mejorar la satisfacción del cliente proporcionando soluciones que cumplan con sus necesidades y les ayuden a alcanzar sus objetivos.
- ✚ Reducir costos al eliminar gastos de mantenimiento y actualización de software, así como costos de hardware y personal.
- ✚ Aumentar la productividad ofreciendo soluciones de software que automaticen tareas, mejoren la colaboración y aumenten la eficiencia.
- ✚ Incrementar la visibilidad en línea con soluciones innovadoras que atraigan clientes potenciales.
- ✚ Fortalecer la marca mediante soluciones que reflejen los valores e identidad de la empresa.
- ✚ Mejorar la seguridad de los datos mediante medidas avanzadas de protección.
- ✚ Reducir riesgos minimizando problemas de seguridad, cumplimiento y rendimiento.
- ✚ Fomentar la innovación permitiendo a las empresas desarrollar nuevos productos y servicios y satisfacer nuevas necesidades del mercado.

3. Servicios ofrecidos

- ✚ Desarrollo de soluciones SaaS personalizadas
- ✚ Integración de soluciones SaaS existentes
- ✚ Gestión de proyectos SaaS

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 10 sur 13

- ✚ Capacitación y soporte
- ✚ Mantenimiento y actualizaciones
- ✚ Seguridad y cumplimiento
- ✚ Análisis de datos e informes
- ✚ Integración con otros sistemas
- ✚ Desarrollo de funcionalidades personalizadas
- ✚ Migración de datos
- ✚ Gestión de usuarios
- ✚ Optimización del rendimiento
- ✚ Gestión de incidentes
- ✚ Capacitación en línea
- ✚ Soporte multilingüe

4. Metodología de trabajo

- ✚ **Preparación:** Definición de objetivos, análisis de necesidades, diseño de arquitectura, desarrollo de prototipo.
- ✚ **Desarrollo:** Construcción del servicio SaaS, integración con sistemas existentes, pruebas y validación.
- ✚ **Despliegue:** Implementación en producción, capacitación de usuarios, soporte y mantenimiento.
- ✚ **Operación y mantenimiento:** Monitoreo del rendimiento, análisis de datos, actualizaciones y correcciones.
- ✚ **Evaluación y mejora:** Evaluación de resultados y mejora continua del servicio.

5. Tecnologías y herramientas utilizadas

- ✚ Lenguajes de programación: Java, Python, Ruby, PHP, JavaScript (Node.js)
- ✚ Frameworks y bibliotecas: Spring, Django, Ruby on Rails, Laravel, Express.js
- ✚ Bases de datos: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Cassandra, Redis
- ✚ Infraestructura: AWS, Azure, Google Cloud, Docker, Kubernetes, VMware, VirtualBox
- ✚ Seguridad: OAuth, OpenID, RBAC, AES, iptables, firewalls, SSL/TLS
- ✚ Integración: REST API, GraphQL, Webhooks, RabbitMQ, Apache Kafka
- ✚ Desarrollo: GitHub, GitLab, Jenkins, Travis CI, JUnit, PyUnit
- ✚ Despliegue: Docker, Kubernetes, Tomcat, Jetty
- ✚ Monitoreo y mantenimiento: Nagios, Prometheus, ELK Stack, Splunk, PagerDuty, VictorOps

6. Beneficios para el cliente

- ✚ **Acceso remoto:** Los usuarios pueden acceder a las aplicaciones y datos desde cualquier lugar, en cualquier momento, a través de Internet.
- ✚ **Escalabilidad:** Los servicios SaaS están diseñados para escalar, permitiendo aumentar o reducir el uso según las necesidades.
- ✚ **Rentabilidad:** Los usuarios pagan solo por los recursos utilizados, lo que puede ser más económico que comprar y mantener software y hardware.
- ✚ **Actualizaciones automáticas:** Las aplicaciones SaaS se actualizan regularmente para agregar nuevas funcionalidades y corregir errores.
- ✚ **Seguridad:** Protección avanzada de los datos, más eficaz que muchas medidas implementadas por empresas individuales.
- ✚ **Mantenimiento:** El proveedor gestiona el mantenimiento y actualizaciones de la infraestructura, liberando a la empresa de estas tareas.



- ✚ **Integración:** Los servicios SaaS pueden integrarse con otras aplicaciones y sistemas, facilitando la gestión de procesos empresariales.
- ✚ **Flexibilidad:** Los servicios SaaS se pueden usar en distintos dispositivos y plataformas, permitiendo trabajo flexible.
- ✚ **Colaboración:** Facilita la colaboración entre equipos y socios, compartiendo acceso a los mismos datos y aplicaciones.
- ✚ **Implementación rápida:** Los servicios SaaS se pueden desplegar rápidamente, permitiendo que las empresas comiencen a usar las aplicaciones sin demora.

7. Ejemplos de implementaciones posibles

- ✚ **CRM:** SaaS para gestionar interacciones con clientes, prospectos y socios.
- ✚ **HRM:** SaaS para gestionar procesos de recursos humanos, empleados, nómina y beneficios.
- ✚ **Gestión de proyectos:** SaaS para planificar y controlar tareas y plazos.
- ✚ **Contabilidad y facturación:** SaaS para gestionar transacciones financieras, facturas y pagos.
- ✚ **Automatización de marketing:** SaaS para gestionar campañas de marketing, correos electrónicos y análisis de datos.
- ✚ **Gestión de contenido:** SaaS para gestionar contenidos, documentos y medios.
- ✚ **E-commerce:** SaaS para gestionar ventas en línea, pagos y entregas.
- ✚ **Gestión de la cadena de suministro:** SaaS para gestionar pedidos, inventarios y entregas.
- ✚ **Análisis de datos:** SaaS para recopilar, analizar y visualizar datos.
- ✚ **Seguridad y cumplimiento:** SaaS para gestionar riesgos de seguridad, vulnerabilidades y cumplimiento normativo.

RD N° 007/CNIL/Pt/SG/DAJC/SA du 13/04/2018

RCCM: RB/COT/17 A 34889 du 05/12/2017

IFU: 1201502835809

05 BP 9078 Akpakpa Cotonou République du Bénin

Tél : +229 01 64920808/64910808

<https://www.gerdosoft.org>

Page 13 sur 13